

POLITICAS DE GARANTIA EN EQUIPOS

Garantía para Equipos y Partes

- Equipos nuevos: 1 año por defectos de fábrica.
- Equipos de segunda: 6 meses
- Partes: 6 meses.
- O el tiempo expreso detalladamente en la factura de venta.

Recomendaciones para trámite de Garantías

1. Conserve siempre la factura original.
2. No se hacen cambios de mercancía por equivocación del cliente o incompatibilidad con otros componentes de su hardware.
3. Traer los accesorios completos para agilizar la entrega.
4. Los monitores con caja e icopores completos estas exigencias son de los mayoristas, representantes de marca y casas matrices. Los monitores deben tener más de (5) cinco pixeles dañados para su trámite.
5. Las garantías de impresoras y monitores que tengan su manifiesto en su respectiva caja, deben ser tramitadas directamente con el mayorista y serán solucionadas pasados (15) quince días hábiles. Toda revisión por garantía que sea negativa tendrá un costo de \$15.000 (Cinco mil pesos moneda local).
6. Quemadoras que sean utilizadas en duplicadoras y controladoras no tienen garantía.
7. Otros equipos de seguridad electrónica se requieren con caja y accesorios.
8. Los productos no deben presentar golpes o abolladuras, quemaduras, cortos circuitos, entre otros problemas causados por la mala manipulación de los elementos, la garantía del fabricante es sobre defectos de fábrica.

LAS GARANTIAS SE SUJETAN AL TIEMPO DE RESPUESTA POR PARTE DEL FABRICANTE

Para las garantías de productos de las siguientes marcas puede contactarse con los siguientes números:



(1) 258 0829



(1) 2357260



(1) 2361838



(1) 7430670



01-800-912-0539



01-800-915-4755



01-8000-51-4746-8368



01-800-518-2433



320 426 7233- (1) 6079055



(1) 5331002



(1) 634 89 91



(1) 570 3770-(1) 5704556



(1) 2574866

EL SERVICIO A DOMICILIO DE RETOMA Y ENTREGA DE PRODUCTOS Y GARANTIAS TIENE COSTO.

4451027-3174419285



Cl. 63 #78-61, Bogotá



www.compusecurity.com.co



administracion@compusecurity.com.co

