

POLITICAS DE GARANTIA EN SERVICIOS

AREA DE TECNOLOGIA – GARANTIA EN SOPORTE TECNICO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

Garantía para mantenimientos.

1. Mantenimiento preventivo en Hardware o Software : No aplica garantía
2. Mantenimiento correctivo en software: 30 días de garantía, pierde derecho de garantía en caso de evidenciarse fluctuaciones de energía o malos apagados presentándose la pérdida del Sistema Operativo, virus, malos apagados o mala manipulación.

AREA DE SEGURIDAD ELECTRONICA Y OTROS

Garantía para Seguridad Electrónica.

- Todas las soluciones se entregan configuradas, probadas y funcionando, por lo tanto tienen 60 días de garantía.
- **CONDICIONES Y RESTRICCIONES PARA CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS DVR, NVR, DISPOSITIVOS MOVILES, PC, PORTATILES Y/O SIMILARES.**

Compusecurity Tecnología y Seguridad SAS. No se hace responsable del manejo de información como clave de acceso general y/o de usuarios, cuentas de correo electrónico, asignadas por el personal técnico y/o suministradas por el cliente, las cuales son asignadas y/o utilizadas para configuración de los equipos Dvr y/o cuentas de acceso remoto a los aplicativos utilizados para este fin.

Si el cliente pierde, olvida, cambia las claves y/o información de configuración del equipo Dvr como en las cuentas de acceso remoto. Compusecurity Tecnología y Seguridad SAS, No se hace responsable y por consiguiente se pierde toda garantía por concepto de configuración y de requerirse las mismas para cualquier proceso de revisión técnica, será necesario el reseteo de fábrica para el equipo Dvr la cual tiene costo. La plataforma es propia de la marca y/o fabricante del Dvr conocido como la nube o servidores virtuales o por Ip pública. Por lo tanto no está comprando una licencia para este fin, es un beneficio dado por la marca y/o fabricante al igual que las App y/o programas que la marca indique para este tipo de proceso. Por lo tanto Compusecurity Tecnología y Seguridad SAS, no se hace responsable por cambios en los accesos, actualizaciones de firewall, nuevas versiones de App que realice la marca en el software ya que estas son de propiedad de la marca y/o fabricante. Compusecurity Tecnología y Seguridad SAS. Registrará la información de clave de administración general para equipos Dvr y Nvr las cuales son utilizadas por el personal técnico para configuración y pruebas de los equipos de Cctv.

No aplica garantía en caso de evidenciarse cortes o desconexiones mal intencionados, mala manipulación, fluctuaciones de energía, malos apagados, virus. De encontrarse esta situación el servicio se cobrara por separado.