

## **POLITICAS DE SERVICIO**

### **AREA DE TECNOLOGIA -SOPORTE TECNICO PROFESIONAL PARA EQUIPOS**

Para Compusecurity Tecnología y Seguridad SAS, es muy valioso poder colocar a su disposición nuestro equipo de profesionales altamente capacitados y certificados en la ejecución de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de Cómputo, portátiles, servidores, impresoras, fotocopadoras, recarga de suministros, entre otros equipos tecnológicos, Instalación de redes como voz, datos y corriente y servicio de asistencia en modalidades de contrato, outsourcing, o bolsa de horas.

Todos procedimientos son ejecutados bajo protocolos técnicos y supervisados el objetivo principal es entregar servicios de calidad y excelencia. Con todo el respaldo y garantía de Compusecurity Tecnología y Seguridad SAS, Los cuales son detallados y registrados.

Se requiere para mantenimiento en Software contar con las licencias originales por parte del cliente.

### **AREA DE SEGURIDAD ELECTRONICA E ILUMINACIÓN**

Para Compusecurity Tecnología y Seguridad SAS. Es muy valioso poder colocar a su disposición nuestro equipo de profesionales altamente capacitados y certificados en la ejecución de servicios de instalación y/o configuración de equipos de Seguridad Electrónica, en las líneas de Cctv, Controles de Acceso, Alarmas entre otros. Procedimientos que son ejecutados bajo protocolos técnicos y según instrucciones impartidas por las marcas y/o fabricantes para cada equipo, quienes nos han capacitado y certificado en la asistencia de este tipo de equipos y/o servicios. Entregamos calidad, excelencia. Con todo el respaldo y garantía de Compusecurity Tecnología y Seguridad SAS.

### **NUESTROS COMPROMISOS**

1. Ofertamos equipos, materiales, suministros, partes de las mejores marcas certificadas y accesorios de óptima calidad que cumplen las características técnicas de la solución a implementar.
2. Disposición de técnicos capacitados en la instalación y/o configuración de equipos de Tecnología y Seguridad Electrónica (certificados para trabajo en altura).
3. Supervisión directa y periódica de los técnicos y las labores ejecutadas sea por visita presencial y/o por soporte remoto y/o telefónico por parte de profesionales.
4. Disposición de herramientas y elementos certificados y funcionales para la ejecución de las labores contratadas.
5. Ejecución de trabajos de calidad y garantizados según aplique en cada labor.
6. Brindamos asistencia post-venta por vía telefónica, acceso remoto, o asistencia presencial según sea el caso.

### **LIMITACIONES DE LOS SERVICIOS**

Compusecurity Tecnología y Seguridad SAS. No se hace responsable del manejo de información de sus clientes, son ellos quienes registran, organizan y disponen según sea el caso claves o dispositivos de almacenamiento de información para su respectivo respaldo, tampoco nos hacemos responsables por el desgaste o daño mecánico de partes o infraestructuras deterioradas, errores ocasionados por fluctuaciones de energía, Y los demás detallados en el documento denominado políticas de servicio y garantía entregadas antes de iniciar la labor contratada.